

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	 Versão 000.1 julho/2025
--	---	--

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – VIGITEC

A **VIGITEC – Segurança Ltda.**, inscrita no CNPJ 03.144.992/0001-19, com sede na Av. Armando Fajardo, 1650, Igara, Canoas/RS, na prestação de seus serviços e por meio de todas as unidades e filiais que integram a empresa, reafirma seu compromisso com o tratamento adequado, ético, seguro e transparente dos dados pessoais acessados no desenvolvimento de suas atividades, em conformidade com a legislação brasileira vigente, em especial a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Esta Política de Privacidade (“Política”) é destinada às pessoas jurídicas que contratam os serviços da **VIGITEC** (“Cliente(s)”), e tem como objetivo apresentar as práticas de tratamento de dados pessoais adotadas pela empresa na execução dos serviços (“Serviços”), bem como esclarecer as responsabilidades da **VIGITEC** e dos Clientes no contexto contratual.

Esta Política aplica-se integralmente a todos os serviços prestados pela **VIGITEC** e constitui parte integrante e indissociável dos contratos celebrados com seus Clientes.

1. GLOSSÁRIO

CONTROLADOR — pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

DADOS PESSOAIS — qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

SERVIÇOS — conjunto de atividades prestadas pela **VIGITEC** conforme os contratos vigentes.

CLIENTE — pessoa jurídica contratante dos serviços da **VIGITEC**.

LGPD — Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

	<p style="text-align: center;">POLÍTICA DE PRIVACIDADE</p> <p style="text-align: center;">Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)</p>	<p style="text-align: center;">VIGITEC</p> <p style="text-align: center;">Versão 000.1 julho/2025</p>
--	--	--

OPERADOR — pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

AGENTES DE TRATAMENTO — Controlador e Operador, nos termos da legislação.

POLÍTICA — este documento, que estabelece diretrizes de proteção de dados pessoais no âmbito dos Serviços.

TITULAR — pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.

2. SERVIÇOS OFERECIDOS PELA VIGITEC

SEGURANÇA:

- Segurança pessoal
- Segurança patrimonial
- Escolta armada
- Segurança eletrônica

FACILITIES:

- Limpeza e conservação
- Limpeza técnica e industrial
- Portaria
- Recepção
- Apoio administrativo

Durante a execução desses Serviços, a **VIGITEC** e o Cliente poderão atuar como Agentes de Tratamento, conforme previsto nesta Política.

3. DADOS PESSOAIS TRATADOS

Os dados Pessoais a serem tratados, são os dados coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelo titular e/ou para prestação do serviço exclusivamente.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	
	Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	Versão 000.1 julho/2025

As informações coletadas diretamente do Titular, são: nome, e-mail, CPF, RG, dados biométricos, telefone de contato, dentre outros. Os dados abaixo também poderão ser coletados, mas não se limitam.

- Dados cadastrais – São dados pessoais obrigatórios para utilização da prestação de serviço;
- Dados profissionais – São dados pessoais relacionados ao perfil profissional;
- IP – São dados que possibilitam a identificação de dispositivos ou conexões do TITULAR, como: registro de ponto biométrico, rondas e etc.
- Localização - São dados utilizados para a autenticação TITULAR no processo de assinatura eletrônica, rondas e etc.

4. ATUAÇÃO DA VIGITEC E DO CLIENTE COMO AGENTES DE TRATAMENTO

A **VIGITEC** poderá atuar como **Controladora** ou **Operadora**, de acordo com o fluxo e finalidade do tratamento.

A. VIGITEC COMO CONTROLADORA

A **VIGITEC** será Controladora:

- Dos dados pessoais de seus colaboradores e prestadores destacados para atendimento ao Cliente;
- Dos dados fornecidos pelo Cliente exclusivamente para formalização e gestão contratual.

Como Controladora, compete à **VIGITEC**:

1. Determinar a base legal adequada para cada operação de tratamento.
2. Garantir a licitude e legitimidade do tratamento realizado.
3. Atender diretamente às solicitações dos titulares.
4. Comunicar à ANPD incidentes relevantes envolvendo dados pessoais.

	<p style="text-align: center;">POLÍTICA DE PRIVACIDADE</p>	
	<p style="text-align: center;">Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)</p>	<p style="text-align: center;">Versão 000.1 julho/2025</p>

- Manter Programa de Governança em Privacidade, com políticas, processos e controles técnicos, físicos e administrativos compatíveis com as melhores práticas.

A **VIGITEC** responde integralmente pelas atividades de tratamento realizadas de forma autônoma na condição de Controladora.

B. VIGITEC COMO OPERADORA

Quando atuar como Operadora, tratando dados pessoais conforme instruções do Cliente, a **VIGITEC** compromete-se a:

- Tratar os dados pessoais somente para as finalidades determinadas pelo Cliente.
- Adotar medidas de segurança da informação compatíveis com o estado da técnica.
- Auxiliar o Cliente no atendimento aos direitos dos titulares quando sua atuação for necessária.
- Disponibilizar informações e relatórios sobre práticas de segurança, quando solicitado formalmente.
- Comunicar prontamente ao Cliente qualquer incidente envolvendo dados pessoais.

Auditorias poderão ser realizadas pelo Cliente, desde que:

- Haja assinatura prévia de Termo de Confidencialidade;
- A solicitação seja feita com no mínimo 15 dias de antecedência;
- Sejam observadas as diretrizes de acesso definidas pela **VIGITEC** para proteção de infraestrutura e dados internos.

C. CLIENTE COMO CONTROLADOR

O Cliente será Controlador:

- Dos dados pessoais que compartilhar com a **VIGITEC**;
- Dos dados dos profissionais da **VIGITEC** utilizados para finalidades internas do Cliente (controle de acesso, segurança, logística, etc.).

	<p style="text-align: center;">POLÍTICA DE PRIVACIDADE</p> <p style="text-align: center;">Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)</p>	 <p style="text-align: right;">Versão 000.1 julho/2025</p>
--	--	--

Compete ao Cliente:

1. Garantir base legal adequada para todos os tratamentos sob sua responsabilidade;
2. Atender diretamente às solicitações dos titulares;
3. Implementar medidas de segurança compatíveis com a natureza dos dados tratados;
4. Compartilhar dados com a **VIGITEC** exclusivamente por meios seguros e autorizados;
5. Comunicar à **VIGITEC** qualquer incidente envolvendo dados relacionados ao contrato;
6. Notificar a ANPD sobre incidentes relevantes, quando necessário.

O Cliente reconhece ser integralmente responsável pelo tratamento realizado sob sua gestão, devendo manter a **VIGITEC** isenta de prejuízos decorrentes de falhas, omissões ou irregularidades imputáveis ao próprio Cliente.

5. DIREITOS DOS TITULARES

Os titulares poderão solicitar:

1. Confirmação da existência de tratamento;
2. Acesso aos dados pessoais;
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados excessivos ou tratados em desconformidade;
5. Portabilidade, quando aplicável;
6. Eliminação de dados tratados com base no consentimento;
7. Informações sobre compartilhamentos realizados;
8. Informações sobre a possibilidade de negar consentimento e suas consequências;
9. Revogação do consentimento, nos termos do §5º do Art.8º da LGPD.

VIGITEC e Cliente deverão cooperar sempre que uma solicitação depender de ações conjuntas.

6. ARMAZENAMENTO, RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

	<p style="text-align: center;">POLÍTICA DE PRIVACIDADE</p>	
	<p style="text-align: center;">Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)</p>	<p style="text-align: center;">Versão 000.1 julho/2025</p>

Os dados pessoais são armazenados em ambientes físicos ou digitais seguros, com acesso restrito, mecanismos de controle e monitoramento contínuos. As informações serão mantidas pelo tempo necessário para a prestação dos serviços, conforme previsto na LGPD.

A retenção dos dados observará:

- Finalidades específicas do tratamento;
- Prazos legais obrigatórios (trabalhistas, fiscais, regulatórios);
- Princípios da necessidade e minimização;
- Requisitos contratuais.

Ao término do prazo aplicável:

- Dados serão eliminados de forma segura; ou
- Anonimizados para fins estatísticos ou estudos internos, quando permitido.

O armazenamento se dará pelo tempo necessários ao cumprimento de obrigações contratuais, legais e judiciais. A eliminação seguirá procedimentos auditáveis, garantindo que nenhuma informação seja acessada de forma indevida.

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E INCIDENTES

A **VIGITEC** adota medidas administrativas, físicas e tecnológicas alinhadas às melhores práticas de segurança, incluindo:

- Controle de acesso;
- Registro de logs;
- Criptografia e segregação de ambientes;
- Backups redundantes;
- Políticas internas de segurança e privacidade;
- Treinamentos periódicos.

O controlador responsável pelo tratamento dos dados se encarregará diretamente das atividades de monitoramento e cumprimento das normas, visando garantir a segurança no tratamento dos dados pessoais do Titular.

	<p style="text-align: center;">POLÍTICA DE PRIVACIDADE</p> <p style="text-align: center;">Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)</p>	 <p style="text-align: right;">Versão 000.1 julho/2025</p>
--	--	--

Em caso de incidente envolvendo dados pessoais, a parte responsável deverá comunicar a outra em até **24 horas**, contendo:

1. Data e hora do incidente;
2. Data e hora da ciência;
3. Tipos de dados afetados;
4. Número de titulares envolvidos;
5. Identificação dos titulares, quando aplicável;
6. Contato do encarregado (DPO);
7. Possíveis consequências;
8. Medidas adotadas para contenção, mitigação e prevenção.

Informações adicionais deverão ser complementadas assim que disponíveis.

8. CANAL DO ENCARREGADO (DPO)

O Encarregado de Dados (DPO) da **VIGITEC** é responsável por:

- Receber solicitações de titulares;
- Orientar a empresa quanto ao cumprimento da LGPD;
- Atuar como elo entre **VIGITEC**, titulares e ANPD;
- Monitorar conformidade e boas práticas.

Encarregado de Dados – VIGITEC

Adair de Oliveira Azevedo Júnior

(51) 3395-2777

lgpd@vigitec.seg.br

Todas as solicitações serão registradas e respondidas dentro de prazos razoáveis, observando complexidade e natureza do pedido.

9. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada sempre que houver alterações:

	<p style="text-align: center;">POLÍTICA DE PRIVACIDADE</p>	
	<p style="text-align: center;">Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)</p>	<p style="text-align: center;">Versão 000.1 julho/2025</p>

- Legislativas;
- Tecnológicas;
- Estruturais;
- Procedimentais;
- Relacionadas aos serviços prestados.

Versões atualizadas serão disponibilizadas nos canais institucionais da **VIGITEC**. Alterações significativas poderão ser comunicadas aos Clientes e colaboradores, acompanhadas de treinamentos sempre que necessário.

A **VIGITEC** manterá registro histórico das versões desta Política para fins de auditoria e rastreabilidade.